



APOIO NO ÂMBITO DO SISTEMA DE INCENTIVOS - PROGRAMA ADAPTAR PARA AS PME

Designação do projeto: COVITEST - Transformação Digital para uma Comunicação Segura com o Cliente da CiviTest

Código do projeto: NORTE-02-08B9-FEDER-068531

Objetivo principal: Reforçar a Competitividade das PME

Região de Intervenção: Norte

Entidade beneficiária:

CiviTest - Pesquisa de Novos Materiais para a Engenharia Civil,
Lda.

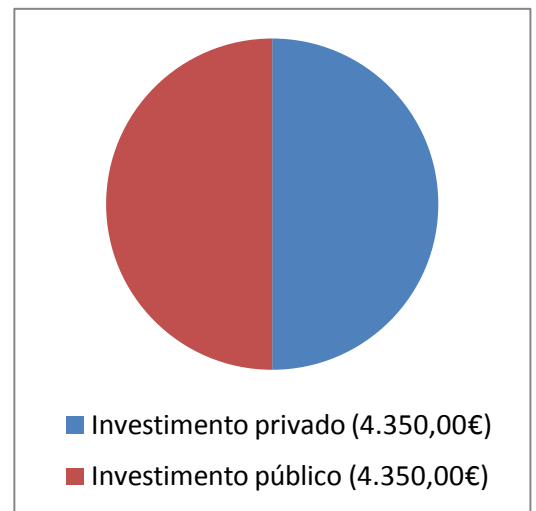
Data de aprovação: 06-07-2020

Data de início: 01-07-2020

Data de conclusão: 05-03-2021

Custo total elegível: 8.700,00 Euros

Apoio financeiro total (FEDER): 4.350,00 Euros



Síntese do Projeto:

O plano de adaptação da CiviTest à nova realidade mundial provada pelo contexto da COVID 19 é sustentado em duas vertentes principais:

- uma primeira, de maior investimento, com uma reformulação significativa no tipo de contacto com o Cliente da CiviTest, promovendo a digitalização de todo o processo, desde a consulta à emissão do respetivo Relatório Técnico (e reduzindo, desta forma, todo o contacto presencial com os mesmos). Esta nova estratégia de comunicação tornará todo o processo de comunicação mais eficiente mas, também e principalmente, mais seguro, na medida em que diminui situações potenciais de contágio;
- uma segunda, de menor investimento, mas igualmente relevante, de um conjunto de alterações internas nas instalações da CiviTest, de forma a reduzir a probabilidade de contágio principalmente entre colaboradores da empresa (e, pontualmente, com clientes).